

## Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Toepasselijkheid
- Artikel 2 - Aanbieding en acceptatie
- Artikel 3 - Tarieven
- Artikel 4 - Facturering
- Artikel 5 - Betaling
- Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang
- Artikel 7 - Leveren, configureren en installatie
- Artikel 8 - Uitvoering werkzaamheden
- Artikel 9 - Medewerking opdrachtgever
- Artikel 10 - Meerwerk en wijzigingen
- Artikel 11 - Tussentijds bezoldiging, opschorting, duurovereenkomsten
- Artikel 12 - Ontbinding
- Artikel 13 - Garantie
- Artikel 14 - Reclame
- Artikel 15 - Aansprakelijkheid
- Artikel 16 - Geheimhouding
- Artikel 17 - Wijziging van de voorwaarden
- Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- Artikel 19 - Referentie

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Op alle door en/of aan Q-BITS gedane aanbiedingen, alle met Q-BITS gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Q-BITS, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Q-BITS aan wederpartij.
3. De wederpartij, die eenmaal de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Q-BITS uitdrukkelijk, danwel stilzwijgend heeft aanvaard, wordt geacht bij nadien door hem opgegeven opdrachten akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van die voorwaarden.

## Artikel 2 – Aanbieding en acceptatie

1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle door Q-BITS aan de wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door Q-BITS gedane aanbiedingen 30 dagen geldig. Aanvaardingen dienen schriftelijk te geschieden.
2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Q-BITS het recht de prijzen hierover aan te passen.
3. Gegevens door Q-BITS verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Q-BITS en gelden niet als offerte.
4. Opdrachten / orders zijn slechts bindend indien zij door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging door de uitvoering van de order door Q-BITS.
5. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht Q-BITS volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan Q-BITS, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.
6. Niet functionele verschillen tussen de producten, diensten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

## Artikel 3 - Tarieven

1. Alle tarieven worden uitgedrukt in euro's.

2. Alle tarieven zijn exclusief b.t.w. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van acceptatie van de opdracht.
3. Q-BITS heeft het recht haar tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
4. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Q-BITS. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Q-BITS worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wanneer meerwerk in het kader van de opdracht door Q-BITS noodzakelijk wordt geacht, zal dit tevoren schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
5. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 3 lid 4 voorzien:
  - uitbreiding of wijziging van de analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Q-BITS kenbaar zijn gemaakt;
  - gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Q-BITS in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Q-BITS weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
6. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk na schriftelijke aankondiging zoals gesteld in 6 lid 4 heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
7. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Q-BITS gebruikelijke methoden.
8. Q-BITS is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Q-BITS niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

## Artikel 4 - Facturering

1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats.
2. Q-BITS is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van een maand vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is Q-BITS bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
3. Voor overeenkomsten betreffende te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschied facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De vastgelegde termijnen worden in rekening gebracht op basis van de te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van de wederpartij komende kosten, tenzij partijen overeenkomen om aan het einde van de opdracht tot afrekening over te gaan.
4. Indien de wederpartij overeenkomstig artikel 7 lid 6 en 7 geen aanspraak kan maken op support, service en/of onderhoud door Q-BITS, wordt op verzoek van de wederpartij door Q-BITS verleende support, service en/of onderhoud afzonderlijk bij de wederpartij in rekening gebracht.

## Artikel 5 - Betaling

- De betaling van door Q-BITS toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum middels overmaking op de in de factuur genoemde bankrekening van Q-BITS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De wederpartij is niet gerechtigd tot korting of verrekening, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Q-BITS is toegestaan.
- Bij telefonische overboekingen mogen de kosten van telefonische overboeking niet in mindering op het netto factuurbedrag gebracht worden.
- Q-BITS is altijd gerechtigd om een naar haar oordeel voldoende zekerheid van de wederpartij te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang de wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Q-BITS gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
- Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de factuurdatum aan Q-BITS een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand over het totale nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan Q-BITS toekomende rechten.
- Wanneer Q-BITS een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van de wederpartij. Voor de buitengerechtelijke kosten is de wederpartij minimaal 15 % van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan Q-BITS verschuldigd.

## Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsvergang

- Alle door Q-BITS aan de wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven het eigendom van Q-BITS totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Q-BITS ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake door Q-BITS verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van Q-BITS jegens de wederpartij wegens tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Q-BITS, heeft voldaan.
- Ten belope van de vordering die Q-BITS, op grond waarvan ook, op de wederpartij heeft (of zal hebben), vestigt de wederpartij, met inachtneming van het dienaangaande bepaalde in boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, reeds nu ten behoeve van Q-BITS een bezitloos pandrecht op de (toekomstige) zaken waarin door Q-BITS geleverde zaken zullen zijn verwerkt - voor het geval eigendom van Q-BITS door dergelijke zaaksvorming verloren mocht gaan.
- De wederpartij is niet bevoegd door Q-BITS geleverde zaken te verpanden en op zaken waarin door Q-BITS geleverde zaken zijn verwerkt en waarop overeenkomstig lid 2 een bezitloos pandrecht gevestigd andere (beperkte) rechten te vestigen.
- De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.
- De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand, schade, diefstal en verduistering te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Q-BITS op eerste aanzegging ter inzake te geven. Alle aanspraak van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van deze verzekeringen zullen, zodra Q-BITS te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan Q-BITS worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Q-BITS tegen de wederpartij.
- De wederpartij is verplicht om Q-BITS onmiddellijk mededeling te doen van door derden gemaakte aanspraken op zaken, die eigendom zijn van Q-BITS aanwet waarop, overeenkomstig het in lid 2 bepaalde, ten behoeve van Q-BITS een bezitloos pandrecht werd gevestigd, alsmede van pogingen van derden om die zaken in hun te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De wederpartij is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms- of vorderingsrechten van Q-BITS te beschermen.
- Bij niet-nakoming door de wederpartij van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 is Q-BITS gerechtigd om zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die

- op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - het eigendom van Q-BITS zijn terug te nemen. De wederpartij is gehouden om Q-BITS de plaats te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als het eigendom van Q-BITS te identificeren, en verleent Q-BITS reeds nu vooralsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.
- In geval van herhaalde leveranties en werkzaamheden, welke niet bij aflevering volledig worden betaald vindt er schuldvernieuwing plaats voor wat betreft de reeds eerder geleverde goederen en verrichte werkzaamheden zolang de wederpartij niet volledig aan haar betalingsverplichtingen of andere verplichtingen jegens Q-BITS heeft voldaan.

## Artikel 7 - Leveren, configureren en installatie

- Opgegeven leverings- en/of installatietermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak daarbinnen c.q. het tijdstip waarop Q-BITS de overeengekomen werkzaamheden zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder de (oplevering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de toerekenbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van oplevering dienovereenkomstig verschoven.
- De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in bezit van Q-BITS zijn en een eventuele betaling, voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
- Indien is overeengekomen, dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden is Q-BITS gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake die voorafgaande fase heeft voldaan.
- Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Q-BITS, worden de werkzaamheden geacht door de wederpartij te zijn aanvaard.
- Slechts indien een opleveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien Q-BITS niet binnen deze termijn de installatie heeft opgeleverd, doch niet eerder dan nadat de wederpartij Q-BITS per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heet gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- De wederpartij kan geen aanspraken maken op support, service en/of ondersteuning van Q-BITS in welke vorm dan ook, tenzij de wederpartij hiertoe overeenkomstige service- en/of support overeenkomsten, met Q-BITS heeft afgesloten.
- De wederpartij kan geen aanspraken maken op support, service en/of onderhoud van Q-BITS in welke vorm dan ook, voor producten welke niet door haar geleverd zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 8 - Uitvoering werkzaamheden

- De werktijden van het personeel van Q-BITS zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.00 uur.
- Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Q-BITS bepaald.
- Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in de lid 2 genoemde plaats steeds door de wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Q-BITS wordt bepaald.
- Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in lid 1 vermelde werktijden door personeel van Q-BITS worden gewerkt. In dat geval wordt het uurtarief met de navolgende tarieven verhoogd:
  - met 25% voor overuren op werkdagen.

- met 50% voor overuren op zaterdagen.
  - met 100% voor overuren op zon- en feestdagen.
5. De door personeel van Q-BITS voor de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 9 - Medewerking opdrachtgever

1. De wederpartij zal Q-BITS steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Q-BITS noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. De wederpartij zal zelfstandig optreden en niet als vertegenwoordiger of agent van Q-BITS. In het bijzonder is de wederpartij niet gemachtigd om op enigerlei wijze garanties te geven of andere verplichtingen aan te gaan uit naam van Q-BITS, tenzij daartoe uit hoofde van enige overeenkomst verplicht of uitdrukkelijk gerechtigd.
3. Indien is overeengekomen dat de wederpartij aan Q-BITS apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Q-BITS aan de wederpartij ter kennis brengt.
4. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de ruimte waar Q-BITS haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken waarop garantieplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Q-BITS te stellen eisen van temperatuur, vochtigheid, stroom- en waterafvoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

## Artikel 10 - Meerwerk en wijzigingen

1. Hoewel een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal worden overwogen, is Q-BITS tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
2. Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen door Q-BITS dienen worden uitgevoerd, zullen die door Q-BITS steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minderwerk en/of minder leveringen, kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Q-BITS behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door Q-BITS reeds gemaakte kosten, de niet op een andere wijze economisch te benutten manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
3. Indien zonder een overeengekomen wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen leiden tot meerwerk zal zulks in een zo vroeg mogelijk stadium wel aan de wederpartij worden gemeld en in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien zij zich daartegen niet binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan door Q-BITS, schriftelijk verzet.
4. Het ontstaan van meerwerk geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 11 - Tussentijds bezoldiging, opschorting, duurovereenkomsten

1. Voor overeenkomsten betreffende opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de wederpartij als voor Q-BITS een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Overeenkomsten betreffende opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kunnen tussentijds schriftelijk door zowel de wederpartij als Q-BITS beëindigd worden, onder voorwaarden dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde, ook indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen welke betrekking hebben op

- reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken, welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven onverminderd in stand.
3. De wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te laten schorten tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum, mits tussen de wederpartij en Q-BITS schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door de wederpartij aan Q-BITS ter zake van de opschorting.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, geldt een overeenkomst die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering (al dan niet in gedeelten) voorziet, doch voorziet in het door Q-BITS periodiek anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, voor de uitdrukkelijke overeengekomen periode of bij gebreke daarvan voor een jaar.
5. Q-BITS heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Q-BITS niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Q-BITS zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Q-BITS kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## Artikel 12 – Ontbinding

Ontbinding is mogelijk indien:

1. de wederpartij enige op hem rustende verplichtingen jegens Q-BITS niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
2. de wederpartij failliet wordt verklaard, in surseance van betaling verkeerd, of een verzoek daartoe is ingediend;
3. op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Q-BITS beslag wordt gelegd;
4. de wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingenonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
5. de wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
6. de wederpartij overgaaf tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en de wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Q-BITS heeft voldaan, heeft Q-BITS het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig vorderen voor alle hieruit roodgloeiende kosten, schaden, waaronder winstderving, en renten.

## Artikel 13 - Garantie

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Q-BITS dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Er wordt door Q-BITS geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie is verstrekt.
3. De door het vorige lid genoemde garantieplichting vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op naar het oordeel van Q-BITS onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
4. De garantie geldt niet indien en zolang de wederpartij niet tijdig- aan zijn contractuele verplichtingen jegens Q-BITS voldoet. Nadien herleeft de garantie met terugwerkende kracht.
5. Behoudens de uitdrukkelijk, schriftelijk gegeven garantie als bedoeld in lid 2 geldt voor Q-BITS geen verplichting tot reparatie, vervanging en/of schadevergoeding.

## Artikel 14 - Reclame

1. Reclames ter zake verleende diensten en ter zake factuurbedragen dienen schriftelijk bij Q-BITS te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na verlening van bedoelde diensten of na ontvangst van de betreffende facturen, tenzij deze gebreken redelijkerwijs eerst nadien konden worden ontdekt, alsdan binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen na deze constatering en in alle gevallen onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op de wederpartij.
3. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop verleende diensten aan de wederpartij in rekening zijn gebracht.
4. Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en de wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
5. Q-BITS is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen indien de wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens Q-BITS bestaande verplichtingen heeft voldaan.
6. In geval van reclame is de wederpartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Q-BITS op te schorten.
7. Indien een reclame door Q-BITS gegrond bevonden wordt, is het in artikel 14 ten aanzien van de garantie bepaalde van toepassing.
8. Ten aanzien van reclames wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke leverantie beschouwd.

## Artikel 15 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door de hofleveranciers van Q-BITS, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Q-BITS in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Q-BITS gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere storingen in het bedrijf van Q-BITS of in het bedrijf van de leveranciers van Q-BITS.
2. In geval van overmacht - ook al was de overmacht opgetekende omstandigheden ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor Q-BITS tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Q-BITS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verandering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Q-BITS in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens de wederpartij gehouden zal zijn.
3. Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.

## Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Q-BITS is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door opzet van een ondergeschikte of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derde, ter zake waarvan Q-BITS een verwijt valt te maken, aanwet schade ontstaan door hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten, of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door Q-BITS geleverde programmatuur en documentatie en/of diensten.
2. De aansprakelijkheid van Q-BITS is te allen tijde beperkt tot het door Q-BITS met betrekking tot de zich voordienende schade verzekerd bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Q-BITS beperkt tot de factuurwaarde exclusief b.t.w. met een maximum van 5000 euro.
3. De wederpartij vrijwaart Q-BITS en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door Q-BITS (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart de wederpartij Q-BITS voor aanspraken van derden die in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. Q-BITS is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van de wederpartij of door de wederpartij bij het project betrokken derden.

4. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de Q-BITS ten behoeve van de wederpartij verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op de wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met de wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
5. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interesse, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

## Artikel 16 - Geheimhouding

1. Q-BITS zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan Q-BITS door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door Q-BITS voor de verwezenlijking van de opdracht. Q-BITS zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. Q-BITS zal redelijke aanwijzingen van de wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
3. Indien Q-BITS zich verbindt om gegevens door de wederpartij aan Q-BITS verstrekt met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de wederpartij ervoor in dat de documentatie die Q-BITS in dat kader aan de wederpartij zal verstrekken teneinde de wederpartij in staat te stellen om te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Q-BITS ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Q-BITS aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

## Artikel 17 - Wijziging van de voorwaarden

1. Het is de wederpartij verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst met Q-BITS een overeenkomst met door Q-BITS ter beschikking gestelde medewerkers en/of medewerkers van Q-BITS aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zij, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij Q-BITS daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
2. Q-BITS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te wijzigen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
4. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
5. Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt de wederpartij aan Q-BITS een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Q-BITS geldende hoogste uddarief vermenigvuldigd met het getal 2080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week).

## Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

## Artikel 19 - Referentie

1. Opdrachtgever verleent aan Q-BITS een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie.